

Zielorientierte Mitarbeiterentwicklung

Die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter ist ein spannender und erfolgversprechender Prozess. Ausgehend von einer Analyse der Fähigkeiten und Fertigkeiten Ihrer Mitarbeiter haben Sie die Verantwortung, Zielvorgaben (meist ökonomische Kennzahlen) zu erreichen. Über das „Wie?“ müssen Sie meist selbst entscheiden.

Unser Arbeitsansatz zur Mitarbeiterentwicklung geht von der *Prozessorientierung* aller Vorgänge in Ihrem Unternehmen aus. Den Kern- (Management- und Hilfs-) Prozessen sind Arbeitspakete mit Verantwortlichkeiten, Kosten und Zeitvorgaben zugeordnet. (Sofern bei Ihnen noch nicht vorhanden, unterstützen wir Sie gern bei dieser sinnvollen Optimierungsgrundlage.)

Didaktisch entwickeln Sie Ihr Team und erreichen die Ziele durch zwei wesentliche Ansätze:

☞ Zum Einen nutzen Sie einen Algorithmus aus jahrzehntelangen Praxiserfahrungen nach dem sogenannten Deming-Prinzip. (Demnach sind Maßnahmen zur Zielerreichung/ Mitarbeiterentwicklung zu planen, dann umzusetzen. Bei der Umsetzung ist zu prüfen, was besser laufen könnte. Ursachen für Fehler und dahingehende Abstellmaßnahmen sind genau zu ermitteln. Im nächsten Schritt sind dann sukzessive Maßnahmen ohne frühere Fehler umzusetzen. Das Deming-Prinzip basiert auf der Kontinuität in der Mitarbeiterentwicklung. Also immer wieder, immer ein Stück mehr und damit immer besser...)

☞ Zum anderen nutzen Sie die Dreidimensionalität von Ursachen und Wirkungen in Ihrem Unternehmen. Jede Änderung in Ihrer Firma hat Auswirkungen auf die Ebene der Qualität, der Ökonomie und auf die, der Unternehmenskultur. Eine zielorientierte Mitarbeiterentwicklung ist nur dann eine wirkliche Stärkung der Unternehmenskultur, wenn sie mit der Verbesserung von Qualität und Ökonomie einher geht. Bei der entsprechenden Maßnahmeplanung ist die Komplexität der Auswirkungen ebenso abzuwägen, wie der damit zu erreichende Nutzen für Ihre Kunden. Schließlich zahlen Ihre Kunden ja mit dem Kauf Ihrer Produkte oder Dienstleistungen Ihre Gehälter.

Unter Zuhilfenahme einer praxistauglichen *Personalentwicklungsmatrix* und weiterer methodischer Hilfsmittel (z.B. *Balance-Score-Card*) bereiten Sie mit unserer Hilfe die jeweiligen Mitarbeiter-Ziel-Jahresgespräche vor und führen diese durch.

Bei Bedarf entwickeln wir gemeinsam sowohl *Mitarbeiter-Testverfahren*, als auch Maßnahmekonzepte zur projektphasenspezifischen *Mitarbeiterbeteiligung* auf Basis der Ist-Stand-/Ziel-Situation in Ihrem Hause.

Ein modifizierbarer *Control-Plan* sorgt für Ihre entsprechende Mitarbeitersteuerung und die nötige Projektübersicht.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Ist die eine oder andere hier aufgeführte Methode für Sie spannend? Rufen Sie uns an – kommen Sie in unser Seminar oder nutzen Sie unser Führungskräftecoaching. Wir unterstützen Sie!